

# 香港社康護士協會

Hong Kong Community Nurses Association Limited

會訊



二〇〇九年至二〇一〇年度執行委員會成員

主席:	林燕鳴女士	瑪嘉烈醫院
副主席:	葉淑嫻女士	葵涌醫院
	羅偉真女士	瑪麗醫院
秘書:	江彩霞女士	明愛醫院
財政:	張秀蘭女士	沙田醫院
委員:	杜愛琼女士	廣華醫院
	杜翠玲女士	瑪麗醫院
	何上宛女士	明愛醫院
	李家儀女士	基督教聯合醫院
	李敏生女士	東區尤德夫人那打素醫院
	吳桂香女士	東區尤德夫人那打素醫院
	徐思敏女士	九龍醫院
	程慧敏女士	屯門醫院
	葉明輝先生	屯門醫院
	鄭寶儀女士	東區尤德夫人那打素醫院

會訊編輯組成員

葉淑嫻女士	葵涌醫院
杜翠玲女士	瑪麗醫院
何上宛女士	明愛醫院
李家儀女士	基督教聯合醫院

學術組成員

羅偉真女士	瑪麗醫院
杜愛琼女士	廣華醫院
吳桂香女士	東區尤德夫人那打素醫院
徐思敏女士	九龍醫院
葉明輝先生	屯門醫院

行政組成員

江彩霞女士	明愛醫院
張秀蘭女士	沙田醫院
程慧敏女士	屯門醫院
李敏生女士	東區尤德夫人那打素醫院
鄭寶儀女士	東區尤德夫人那打素醫院

名譽顧問

李子芬教授	香港中文大學那打素護理學院院長
李國麟教授	香港公開大學護理學系教授及課程主任
汪國成教授	香港理工大學副校長(行政)
林崇綏博士	香港護理專業學院籌備委員會主席
姚玉筠醫生	醫院管理局九龍西聯網家庭醫學及基層醫療部部門主管
區結成醫生	九龍醫院行政總監
陳肇始博士	香港大學護理學系系主任
梁萬福醫生	基督教聯合醫院內科及老人科顧問醫生
馮王玉娟女士	醫院管理局總護理行政經理

名譽法律顧問

林鏡明律師

名譽核數師

曾麗儀小姐

香港社康護士協會電郵地址

hkcnaltd@yahoo.com.hk

## 編者的話



轉眼間，香港社康護士協會成立至今已經過七個年頭。七年來，本會像嬰孩般一天一天地成長和學習新事物，去適應周遭環境的轉變。會員人數由最初的兩百多人，漸漸增加至目前超過三百人。

過去數年，香港經歷了多次重大事故，如禽流感、金融海嘯和人類豬型流感等，對香港市民造成身體和心靈的負面衝擊，政府需要拿出對策解決危機，醫療體系和醫療服務必然是其中一樣主要工具去解決上述問題。

由此可見，面對時代變遷和不可預知的社會事件，護理專業該如何自處、將來該怎樣發展，都值得大家深思。再者，社康護士顧名思義與社區息息相關，對社區環境的絲毫變化尤其敏感。今期會訊分別有社康護理和精神科社康護理的委員執筆，讓讀者了解多一點服務的趨向。另一篇文章是簡介專科護理的重要發展——「香港專科護理學院籌備委員會」的成立，我們既為護理專科，且是籌備委員會的一員，定當關心這項切身的課題。

當下，我們應怎樣扮演自己的角色才能確立自己的專業價值，以及與時並進滿足社區的需要？種種問題，請各同儕積極思考和回應，投稿本會會訊與友儕分享意見或感受，其它課題當然無任歡迎，投稿可電郵至 [hkcnaltd@yahoo.com.hk](mailto:hkcnaltd@yahoo.com.hk)。

最後，請同業們團結一起，鼎力支持及參與本會會務和活動。



# 香 港 社 康 護 理

對於現職的社康護士而言，二零零九年是充滿挑戰的一年。其中較重要的是回應去年內部審計報告，報告內容對社康護理同業帶來不少衝擊，促使我們積極反思社康護理的運作和服務模式。

今年的二月十四日情人節，本會召集了各醫院幾十位社康護理同業，齊集荃灣顯達鄉村俱樂部。出席者有各聯網的社康護理領導人，更少不了醫院管理局總護理行政經理馮玉娟女士和總護士長何淑珍女士，目的是共同探討內部審計報告，希望集思廣益，為社康護理尋找新的發展路向。

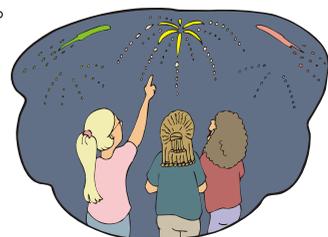
首先，由九龍醫院的護理總經理關兆煜先生帶領我們來一個熱身運動，用一條極具拉力的橡皮伸展我們的手手腳腳，跟著是一個相互補位的遊戲，就像我們日常工作，不停轉位，不停防漏，確保萬無一失。

然後就是我們的重頭戲，大家一起根據內部審計稽核報告，對現時社康護理服務的強、弱、機、危 (SWOT) 作詳細分析。內部審計稽核報告的主持分析員Rob與我們暢談內部審計報告內容，並將所有參加者分成四大組，深入討論社康護理服務的強、弱、機、危。強：如歷史悠久和緊密的社區網絡；弱：如未有全時間的總部統籌領導；機：如人口老化對社康護理的需求增加；危：如在社區內有不同的新外展服務。討論極其熱烈，嚴肅認真討論之餘，免不了道盡社康護士的甜酸苦辣，共鳴之處惹來大家陣陣掌聲和歡呼聲。

半日緊湊的情人節特備節目，很快便結束了。但不同醫院的代表聚集一堂，不是隨便的談談天，呻呻氣就告一段落。內部審計稽核報告的檢討並沒有真正的完結，其實只是一個開始。在今年內，這些討論都需要有一連串的跟進工作。最後，我們擬定了一些共同目標，希望找到一些合適的量器，把社康護士的工作適當地量度出來。例如：人力指標、護理成效指標等，好讓政府、醫療界的領導人和社會大眾都能清楚明確地了解我們的工作成果。

社康護士面對著不斷增加的社區醫療服務需求，因此服務架構和形式要與時並進，務求使市民大眾得到最優秀的社康護理服務。

讓我們手牽手，一起努力吧！……………社康同路人。





近日社區發生一些與精神病患者有關的不幸事件，引起了社會大眾的關注。你有興趣知多一點社區上對精神病患者的支援及配套服務，及精神科社康護士在社區精神科服務的角色嗎？

以東區醫院精神科為例，我們設有社區精神科服務組，成員包括精神科醫生、精神科社康護士及醫務社工，透過各專業組員的支援，為精神病患者及懷疑受情緒或精神困擾之人士、其家屬及社區照顧者建立緊密的聯繫網絡和提供外展服務。服務組會與區內之精神復康機構，如中途宿舍、庇護工場等舉行定期聯繫會議，共同協助病者及家屬，有需要時會為病者提供外展評估及跟進探訪。電話熱線諮詢服務及精神健康教育活動也是其重要工作。精神科社康護士當然在溝通橋樑和個案管理上擔當非常重要之角色，護士會評估受服務轉介之精神病患者和懷疑受情緒或精神困擾人士，包括現時身心狀況、家庭狀況和支援系統等等；跟著約見被轉介者及其家人了解對服務所需及期望，一起分析箇中治療機會和危機，籌劃一個雙方協議的治療方案。

大部分精神科社康護士隸屬精神科社康護理服務部，需獨立處理個案。精神科社康護理服務主要以「個案管理」形式幫助康復者，通過評估、策劃、社區服務連結和監察之康復輔導模式，協助康復者達到個人目標，提高其投入社區生活的能力。精神病康復者在社區生活往往面對很多治療和日常生活難題，期間精神科社康護士會定期家訪，根據康復者的精神及身心狀況而施行適當的護理措施，當中包括心理輔導、精神健康教育、藥物指導、壓力和情緒管理、生活技能指導、解決難題等等，令康復者學習自我照顧，重拾自信。精神科社康護士亦著重危機處理和預防疾病復發，使減低精神病復發時對患者本身及他人的傷害之機會。其實，上述的護理措施同時針對康復者身邊的家人和照顧者的需要，支持他們對康復者的照顧。

近年，社會對精神科服務需求增加，醫院亦相應推行新服務。精神科社康護理部早於二零零七年十月開展「精神科社區諮詢服務」，支援區內的精神復康機構，社康護士每月會為復康機構的服務使用者提供心理健康評估、藥物及病情諮詢服務，協助他們及早辨識問題，避免問題惡化，順利融入社區。此外，我們在二零零八年二月開始一個名為「護心聆」的全新電話支援服務，配合一系列協定之操作程序，透過電話作定期評估、藥物指導、心理支援、以及協調家庭關係，幫助剛出院的康復者盡早適應重返社區的生活。

二零零九年六月，全港精神科部門推行了一項「復康支援計劃」(Recovery Support Program)，新服務為住院病人的護理計劃作出詳細檢討及風險評估，在其出院前設定一個度身訂做的復康計劃，正式出院後由精神科社康護士跟進，加強對離院病人在社區的支援。

現今的社區精神復康服務在這十年有明顯之大躍進，為著秉持在社區提供持續及優質的精神科復康護理的理念下，精神科復康服務仍須繼續不斷改善，精神科社康護理亦須配合發展，對日益繁重和複雜的個案，我們的目標不變，就是幫助精神病康復者重新投入社會，達致身心靈健康。





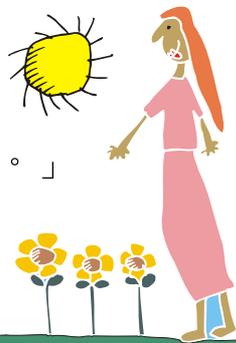
多少個年頭，我們苦苦經營，可是專科護理的把位仍未獲廣泛認同及肯定。今天，就讓我們共同圓了這個夢，讓市民大眾認同我們的專業，讓我們更踏實地植根在這片土地上。

醫療發展日新月異，護理亦日趨複雜，有系統的專科護理發展是我們多年來的訴求，作為一個專業護士，旨在維護護理一貫的專業水平，但何謂「專業」？又何謂「專業化」？就因為這樣的訴求，香港護理專科學院籌備委員會(以下簡稱「護專學院」)在二零零九年年初正式成立，香港護理專科學院將為一所獨立的法定機構，有權組織、監察及評核所有護理專科訓練，並頒授有關資格，同時亦負責提供延續護理教育。它成立的宗旨是促進護理技術的發展，以改善香港市民健康；藉鼓勵延續護理教育以提高專業操守與專科水準；提升專科護士的合作精神；以及促進資訊及意見的交流。香港護理專科學院像一個少婦夢熊有兆，孕育著一個胎兒，別論它將來有多偉大，但現在總得好好的栽培及啟發，所以我們的護理專科學院，無論它的架構及發展方向均有賴各專科組織參與及提供意見。作為「護專學院」的成員之一，香港社康護士協會在籌備工作方面扮演一個活躍及重要的角色，冀能實現社康護理專科註冊的理想。

現時於護士管理局註冊的註冊護士，只會被分為普通科、精神科或弱智人士護理科護士。護理專科學院擬下設多個專科學院，成員分院士(Fellow)、會員(Member)、附屬會員(Associate)和名譽院士(Honorary Fellow)。各科可自訂門檻，但院士和會員需符合三項要求，即修畢專科課程、學歷達學士以上程度，並接受五年或以上專科培訓。學院成立的宗旨是向專科護士提供專科資歷認可，各學科之內容均參考外國及現時醫療體制之需要而制定，務求為護士們的專業資格提高認受性，符合國際水平。

二零零九裏，「護專學院」舉辦了一連串的大型論壇和工作坊，期間廣邀本會及各科護士進行交流及諮詢。「護專學院」更邀請密蘇里大學堪薩斯城分校研究副教授、美國護士資格評審中心(ANCC)委員Tanya D. Whitehead來港演說，期間更與本會委員交流護理專科化及提升護理水平和質素的經驗。經過多個月的探討及磋商，並廣泛收取各科護士的意見後；各專科學會及與會的專科護士，已初步得到共識，尤其是「護專學院」的架構已趨向成型。普通科社康護士和精神科社康護士，由於擁有不同之專科範疇，故將分屬不同的專科學院，但這毋礙社康護士一同為社康服務專科發展而努力。

學院的成立是一條漫長的道路，靠的是我們每人肯向前踏出每一步。這正如魯迅的一句話：「希望本無所謂有，無所謂無；這正如地上的路，地上本沒有路，走的人多了就成了路。」希望我們風雨同路，共同走出燦爛的明天。





人

生

八

達

通

# 人生八達通

常言道：人生如戲或人生如夢，其實人生又何嘗不是一張八達通！若要這張八達通用得著、用得好，就要不斷增值、增值、再增值！增值甚麼？就是我們的智慧、經驗、學問及知識等等…。這張八達通一定要有儲備，不可放在一旁，否則當你需要時，就會發覺得物無所用了！

作為社康護士，我們這張八達通更加需要多一些，甚至是更豐厚的儲備。因為現時我們所面對的，是一連串事業上的挑戰，例如：人手短缺、日益增多的工作量、病者及家屬高質的要求，以及日新月異的新知識、新技巧。面對以上種種的挑戰，不少社康護士會積極地去提升自己。

社康護士在日常護理中，面對很多不同形式、不同程度的傷口護理，正急切渴求提升自己在這方面的知識。二零零九年九月，協會舉行了一個名為『Use of Nanotechnology in the treatment of Urinary Tract Infection, Wound Care and other conditions』的講座，介紹一種新產品『皮膚物理抗菌膜』，這種嶄新產品為醫護界提供了抗菌的新方法，亦讓大家在傷口護理技術上獲得新概念。講座分別由戴玉田醫師和蔡友良先生發表多項關於這種類納米技術的科研及臨床實證，又由臨床護士簡述將『皮膚物理抗菌膜』應用在傷口護理個案的成效。

當晚參加人數眾多，整個演講廳座無虛席，反應踴躍，正好反映出大家都重視實証護理，亦反映出不少社康護士對自己事業、前途的希冀。

為了達成這個目標，除了提升護理技術外，一些輔導及溝通技巧、慢性疾病的管理、危機管理等，亦缺一不可。希望未來我們有更多的機會，舉辦不同形式的講座。這樣，我們的八達通便可永久通用了！希望這種士氣會不斷提升，令到社康服務能更上一層樓！



